



شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران
امور بازرگانی و توسعه بازار - واحد بازاریابی

شرکت محترم
جناب آقای / سرکار خانم

با سلام
ضمن قدردانی از انتخاب شرکت ما به عنوان بازرس خواهشمند است با تکمیل این فرم ما را در ارائه خدمات مطلوب تر یاری نمایید .

۱- از چه طریق با شرکت ما آشنا شدید ؟

۱- مجله های تخصصی	۳- اینترنت	۵- نمایشگاه	۷- معرفی توسط سایرین
۲- کتاب های نمایشگاهی	۴- روزنامه	۶- بانک	۸- سایر موارد

۲- لطفاً نام چند شرکت بازرسی را به ترتیب اهمیت ذکر فرمایید .

۱-
۲-
۳-
۴-
۵-

۳- به نظر شما سرعت پاسخگویی ما به مکاتبات شما چگونه است ؟

خیلی زیاد	۱-	<input type="checkbox"/>
زیاد	۲-	<input type="checkbox"/>
نظری ندارم	۳-	<input type="checkbox"/>
کم	۴-	<input type="checkbox"/>
خیلی کم	۵-	<input type="checkbox"/>

۴- به نظر شما قیمت های ما در مقایسه با سایر شرکتهای بازرسی چگونه است ؟

۱-	یکسان است (در مقایسه با شرکت
۲-	گرانتر است (در مقایسه با شرکت
۳-	ارزانتر است (در مقایسه با شرکت

۵- به نظر شما کیفیت خدمات فني (بازرسي) ما در مقایسه با سایر شرکت های بازرسي چگونه است ؟

۱-	یکسان است (در مقایسه با شرکت)
۲-	گرانتر است (در مقایسه با شرکت)
۳-	ارزانتر است (در مقایسه با شرکت)

۶- در تصمیم گیری خود برای ارجاع کار بازرسي به یک شرکت هر یک از عوامل جدول زیر چقدر از ۱۰۰ نمره را به خود اختصاص می دهند؟

۱- قیمت	نمره
۲- کیفیت	نمره
۳- سرعت	نمره
۴- سایر عوامل
مجموع	نمره ۱۰۰

۷- لطفاً نظر خود را در خصوص شرکت IEI در قالب جدول زیر بیان فرمایید .

شرکت IEI	
سريع	
امین	
موفق	
دقیق	
پاسخگو در برابر مشرتري	
ارائه دهنده خدمات با قیمت معقول (رقابتي)	
کند	
غير قابل اطمینان	
نا موفق	
بي دقت	
غير پاسخگو در برابر مشرتري	
ارائه دهنده خدمات با قیمت نامعقول (غير رقابتي)	

۸- میزان رضایت خود را از شرکت ما به طور کلي ذکر فرمایید .

- ۱- خیلی زیاد
- ۲- زیاد
- ۳- نظري ندارم
- ۴- کم
- ۵- خیلی کم

۹- انتقادات یا پیشنهادات :

۱۰- به نظر شما مهمترین نقطه قوت شرکت ما چیست ؟

۱۱- به نظر شما مهمترین نقطه ضعف شرکت ما چیست ؟

لطفا جدول زیر را که حاوی مشخصات شرکت شما می باشد تکمیل فرمایید .

مشخصات شرکت	
نام شرکت :	نام مدیر عامل :
زمینه فعالیت :	تلفن :
نمابر :	وب سایت :
مشخصات پر کننده فرم	
نام و نام خانوادگی :	سمت :

با تشکر از زمانی که صرف پاسخگویی به این سؤالات نمودید بدینوسیله تمایل خود را برای ملاقات حضوری با جنابعالی و استفاده از نقطه نظرات ارزشمند شما اعلام می داریم . لطفاً در صورت تمایل به حضور در جلسه جدول زیر را تکمیل فرمایید .

نام یا سمت فرد مورد نظر جهت ملاقات :
تلفن تماس جهت تنظیم جلسه :