

خلاصه گزارش پایداری

شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران



**INDUSTRIAL & ENGINEERING
INSPECTION Co. OF IRAN**

فهرست مطالب

۲	شناسه گزارش
۲	بیانیه مدیرعامل
۴	معرفی شرکت
۱۴	سرفصل پایداری
۱۶	اخلاق حرفه ای
۱۷	حاکمیت شرکتی
۱۹	شاخص های عملکردی

۱- شناسنامه گزارش

- دوره گزارش دهی پایداری شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران منطبق با سال مالی شرکت در نظر گرفته شده است.
- تهیه کننده و مسوول نگارش گزارش : فریده بذرافشان تلفن: ۰۲۱-۸۸۷۷۲۶۷۹
- پست الکترونیکی: bazrafshan@iei-co.com

۲- بیانیه مدیر عامل

با بیش از چهل سال حضور در زمینه ارائه خدمات بازرسی مهندسی و صنعتی در عرصه های ملی و بین المللی و پروژه های عظیم کشور با نام شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران (IEI)؛ ما بر آن شدیم تا فعالیتهای جاری خود که تا کنون با در نظر گرفتن مسوولیت اجتماعی سازمان همراه بوده است را در قالب گزارش های پایداری (توسعه پایدار) سازمان به پیشگاه مخاطبان گرامی عرضه نماییم.

در نگاه به مسیر طی شده در سالیان گذشته در شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران، می توان بالندگی و توسعه سازمانی را دید که در آن امانتداری از سرمایه ها و منابع اقتصادی با توسعه سرمایه های انسانی در سازمان، مسوولیت پذیری برای حفظ و صیانت از محیط زیست و مشارکت در ارتقای کیفیت زندگی در جامعه محلی همراه بوده است. در شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران، مدیریت پایدار و مسئولانه سازمان همسو با خلق ارزش مشترک هم برای شرکت و هم برای ذینفعان کلیدی آن، باور مشترک کلیه کارکنان و مدیران است که در عرصه عمل متبلور شده است.

در این راستا، با توجه به سرفصل های توسعه تجارت در سطح ملی و جهانی، الزامات سازمان بورس و اوراق بهادار، نیاز به چارچوب ها و شاخصه های جدید مانند التزام به رعایت حقوق و مسوولیت های اجتماعی شرکت در خصوص کارکنان، جامعه، محیط زیست پیرامون و همچنین مشتریان بیش از پیش احساس می گردد. لذا در فاز نخست با ارزیابی وضعیت موجود سازمان براساس اصول، بایسته ها و رهنمودهای استانداردهای مرجع، حوزه های قابل بهبود شناسایی شده و طرح و اقدامات لازم برای هر یک از آنها تعریف گردید. برنامه استقرار مدیریت پایدار و مسئولانه، یک اقدام مشارکتی با تشکیل کارگروه های مختلف و حضور نمایندگان کلیه واحدهای سازمانی بود؛ که به نوبه خود منعکس کننده تعهد رهبران سازمان و اهتمام جمعی مدیران و کارکنان به مدیریت پایداری در شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران است.

در عرصه ایفای مسئولیت‌های اقتصادی، شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران تداوم فعالیت موثر خود را با ایجاد و برقرار نگه داشتن یک سیستم مدیریت که توانایی دستیابی به اجرای دایمی الزامات استاندارد ایران- ایزو آی ای سی ۱۷۰۲۰ را داشته باشد؛ دنبال نموده است. کسب اولویت یک از سازمان ملی استاندارد ایران در زمینه بازرسی کالاهای وارداتی و صادراتی؛ کسب لوح تقدیر از وزیر امور خارجه و امور اقتصادی و دارایی در همایش فرصت های اقتصادی در مناطق آزاد تجاری به دلیل تلاش‌های ارزشمند و دستاوردهای برجسته در چهار دهه حضور موثر در صنعت بازرسی داخلی و بین‌المللی برخی از نتایج و تأثیرات حاصل شده از تقویت رویکرد و عملکرد ارائه خدمات بازرسی مسئولانه در شرکت IEI بوده است.

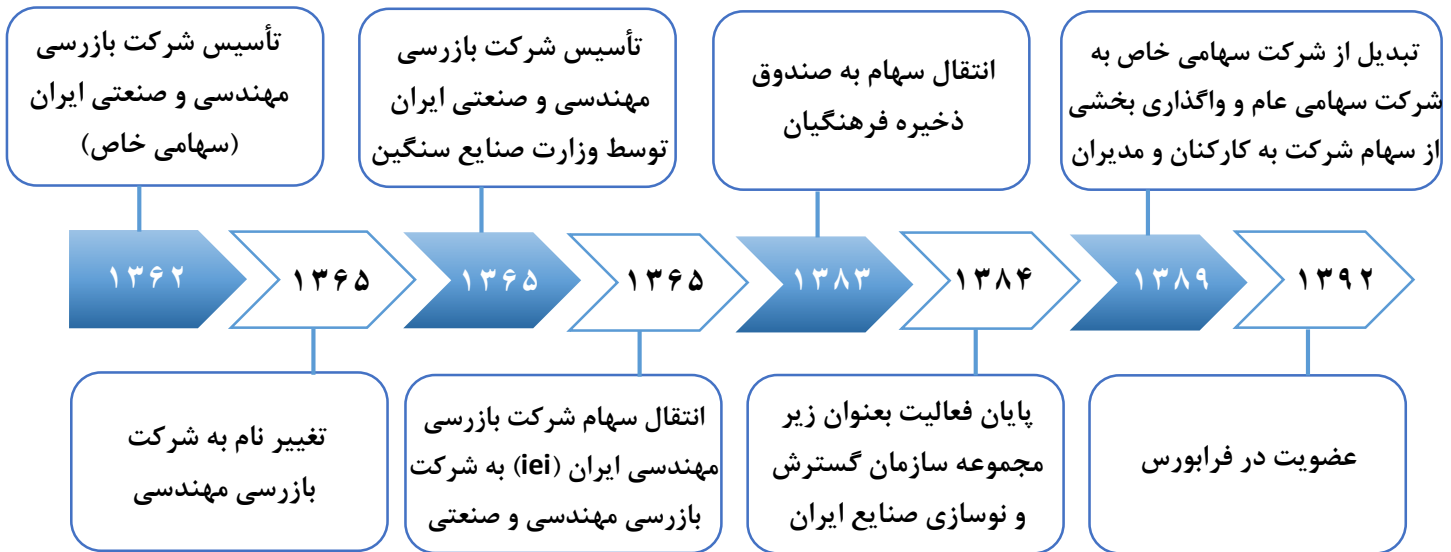
همواره در قلب مسیر طی شده در عرصه پایداری و مسئولیت پذیری سازمانی، کارکنان شرکت جای داشته‌اند. یکی از مهمترین مأموریت‌های سازمان تلاش در جهت پیشگیری از حوادث و صدمات انسانی و آلودگی‌های محیط زیست به منظور کاهش یا کنترل خطرات ایمنی و بهداشتی و حفظ جنبه‌های زیستی و کاهش یا کنترل ریسک آنها و حرکت در جهت مدیریت و بهینه سازی مصرف منابع بوده است. همچنین، تمرکز بر توانمندسازی کارکنان یکی از اهداف کلان شرکت در سال‌های اخیر بوده که منجر به ارتقای مستمر عملکرد و تأثیرات مثبت برنامه‌های سازمانی در این حوزه شده است.

موضوع تعامل با جامعه در شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران، با پشتوانه یک نگاه سیستماتیک و هدفمند دنبال می‌شود. شرکت IEI به عنوان اولین شرکت بازرسی کننده ایرانی با ماهیت مستقل و ملی، همواره تلاش نموده در روابط فی‌مابین خریدار و فروشنده کالا، حالت بی‌طرفی داشته و با نظارت بر اجرای دقیق قراردادهای خرید بتواند مصالح و حقوق دولت و ملت ایران را حفظ نماید. این شرکت همواره سعی نموده نقش مهمی در توسعه پایدار نیز ایفا نماید. با شناسایی زود هنگام خطاها، جلوگیری از مصرف منابع بی‌مورد، کاهش ضایعات تولیدی، افزایش بهره‌وری، و ارتقاء سطح ایمنی، فرآیند بازرسی به یکی از پایه‌های توسعه سبز و پایدار بدل شده است.

در پایان، اولین گزارش مدیریت پایدار و مسئولیت اجتماعی شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران به ذینفعان و مخاطبان گرامی تقدیم می‌شود. این گزارش انعکاسی است از تعهد تک‌تک مدیران و کارکنان شرکت به مقوله پایداری و مسئولیت پذیری سازمانی.

شرکت IEI، مشتاقانه پذیرای نظرات و پیشنهادات متخصصان و علاقمندان در این عرصه برای ارتقا و تقویت برنامه‌ها و اقدامات آتی با رویکرد پایداری و مسئولیت پذیری سازمانی می‌باشد.

۳- معرفی شرکت



۳-۱- پیشینه شرکت

پس از انقلاب اسلامی بعثت محدودیت‌های اقتصادی که از سوی برخی کشورهای صنعتی علیه ایران به وجود آمده و به لحاظ شروع جنگ تحمیلی و کمبود منابع ارزی، موضوع بازرسی کالای وارداتی به کشور توسط بخش خصوصی و دولتی مورد توجه خاص قرار گرفت. از سال ۱۳۶۰ موضوع تشکیل یک شرکت بازرسی کننده ایرانی با ماهیت مستقل و ملی، که در روابط فی‌مابین خریدار و فروشنده کالا، حالت بی طرفی داشته و با نظارت بر اجرای دقیق قراردادهای خرید بتواند مصالح و حقوق دولت و ملت ایران را حفظ نماید مورد توجه مسئولین کشور قرار گرفت و در همین راستا اولین شرکت بازرسی ایرانی در تاریخ ۱۳۶۲/۰۹/۰۱ به نام اولیه شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران به ثبت رسید.

در پی سیاست‌های کلان اقتصادی دولت مبنی بر شدت بخشیدن جریان خصوصی سازی و واگذاری شرکت‌های دولتی به بخش خصوصی، سهام شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران در سال ۱۳۸۴ به شرکت سرمایه گذاری فرهنگیان واگذار گردیده است. در سال ۱۳۸۹ شرکت بنا به تصویب مجمع عمومی فوق العاده از سهامی خاص به سهامی عام تبدیل و بخشی از سهام شرکت به کارکنان و مدیران واگذار گردید. هم چنین شرکت در سال ۱۳۹۰ به عضویت سازمان فرابورس تهران درآمده است.

بدین ترتیب، با توجه به قوانینی که برای شرکت‌های بورسی وجود دارد عملکرد و اطلاعات منتشر شده شرکت شفافیت بیشتری خواهد داشت. از طرف دیگر فعالیت شفاف شرکت در بورس باعث ارزیابی واقعی عملکرد و تعیین ارزش واقعی شرکت می‌شود و سرمایه‌گذاران با اعتماد بیشتری به سرمایه‌گذاری در آن می‌پردازند و فعالیت شرکت در آینده واضح‌تر خواهد شد.

۳-۲- زمینه فعالیت

۳-۲-۱- بازرسی فنی

○ بازرسی کالا

بازرسی کالا یکی از مهم‌ترین و حساس‌ترین حلقه‌های زنجیره صادرات و واردات کالا است. شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران IEI با بیش از ۴۰ سال سابقه فعالیت در این زمینه و آموزش مستمر، مفتخر است خدمات بازرسی کالا و تجهیزات را در داخل و خارج از کشور به مشتریان معظم ارائه نماید.

بازرسی کالای صادراتی و وارداتی شامل موارد ذیل می‌باشد:

- بازرسی کمی و کیفی کالاهای صادراتی و وارداتی جهت حصول اطمینان از مطابقت کالا و تجهیزات خریداری شده با مشخصات فنی سفارش داده شده.
- نظارت بر نمونه گیری و انجام آزمایشات کیفی مطابق با استانداردهای مورد تایید مراجع بین المللی
- انجام بازرسی های حین ساخت، قبل از حمل، نظارت بر بارگیری و صدور گواهینامه بین المللی بازرسی
- تعیین خسارت وارده بر کالاهای وارداتی
- تعیین ارزش واقعی پیش فاکتورهای اخذ شده جهت بانک ها و اشخاص حقیقی و حقوقی
- آدیت فروشندگان / سازندگان

○ بازرسی صنایع نفت، گاز و پتروشیمی

- بازرسی فنی تجهیزات حفاری و سرچاهی
- بازرسی تجهیزات مورد نیاز ایستگاههای تقویت فشار گاز
- بازرسی فنی ایستگاههای توزیع گاز فشرده طبیعی (CNG-Station)
- بازرسی فنی مواد اولیه مورد نیاز صنایع نفت، گاز و پتروشیمی
- بازرسی فنی تجهیزات اکتشاف منابع نفت و گاز
- بازرسی حین سرویس تجهیزات پالایشگاهی، نیروگاهی و پتروشیمی
- بازرسی در حین تعمیرات اساسی واحدهای مجتمع‌های پتروشیمی و پالایشگاهی
- بازرسی دوره‌ای دستگاه‌ها پس از نصب

○ بازرسی صنایع ریلی، راه آهن و مترو شهری

- بازرسی حین ساخت و پیش از حمل ریل و قطعات ریلی
- بازرسی انواع واگن (مسافری، باری کانتینربر و ...)، لوکوموتیو و تجهیزات برقی
- بازرسی و نظارت بر مراحل تعمیرات ناوگان و خطوط ریلی
- بازرسی و نظارت بر خدمات ریل گذاری و تولید تراورس و صدور تاییدیه
- بازرسی کنترل کیفیت در خطوط تولید کارخانه سازندگان

○ بازرسی صنایع سد و نیروگاه‌های حرارتی آبی و گازی

بازرسی حین ساخت و قبل از حمل تجهیزات مربوط به انواع نیروگاه‌های حرارتی، آبی و گازی و همچنین سایر منابع تولید برق مانند نیروگاه‌های بادی، خورشیدی

○ بازرسی صنایع ذوب آهن و فولاد

- بازرسی ورق‌های گالوانیزه و رنگی
- بازرسی لوله‌های خطوط گاز ترش و شیرین
- بازرسی حین ساخت و پس از ساخت انواع لوله‌های بدون درز
- بازرسی حین ساخت مخازن فولاد ضد زنگ
- بازرسی تجهیزات مشعل‌های کوره‌های خط تولید

○ بازرسی مخازن تحت فشار

امروزه مخازن تحت فشار در صنعت کاربرد بسیار زیادی دارند، بطوریکه در صنایع نفت و گاز، پتروشیمی، پالایشگاه‌ها و نیروگاه‌ها این مخازن وظیفه حیاتی را برعهده دارند. مخازن تحت فشار انواع مختلفی دارند: از نمونه‌های ساده که برای نگهداری هوای فشرده (منبع کمپرسور) استفاده می‌شوند تا مدل‌های بسیار پیشرفته تر که در پالایشگاه‌ها مورد استفاده قرار می‌گیرند.

انواع بازرسی مخازن شامل:

- بازرسی حین ساخت مخازن
- بازرسی ادواری مخازن

شیوه‌های بازرسی مخازن تحت فشار بر اساس استاندارد مربوطه عموماً شامل شش تست مختلف بازرسی ظاهری، ضخامت رنگ، ضخامت سنجی، هیدرواستاتیک، پنوماتیک و تجهیزات کنترلی است.

○ بازرسی صنایع دریایی

- کارشناسی و بازرسی سکوه‌های نفتی و گازی مطابق با قوانین و استانداردهای معتبر فراساحل
- بازرسی و ارزیابی شناورهای دریایی در تمامی بنادر معتبر کشور
- بازرسی دکل‌های حفاری در دریا و خشکی
- ارائه خدمات بازرسی خوردگی و NDT توسط مجرب‌ترین کارشناسان و با آخرین تجهیزات روز دنیا

○ بازرسی صنایع غذایی و کشاورزی

- بازرسی مواد اولیه شامل روغن خام، دانه‌ها و میوه‌های روغنی، دانه و پودر قهوه، دانه و پودر کاکائو، شکر خام و..
- بازرسی مواد غذایی فرآیند شده شامل انواع کنسرو، شکلات، کاکائو، شکر سفید
- بازرسی تجهیزات و ماشین آلات خطوط تولید مواد غذایی، خوراک دامی و کشتارگاه‌ها
- نظارت بر اجرای GMP در مراحل تولید و محصولات غذایی
- نمونه برداری از انواع محموله‌های فله و بسته بندی شده غذایی و کشاورزی
- نظارت بر انجام آزمایشهای فیزیکی، شیمیائی و میکروبیولوژی
- نظارت بر نحوه بسته‌بندی و کنترل وزن محموله بارگیری شده
- انجام عملیات و محاسبه DRAFT SURVEY, ULLAGE SURVAY غلات، فراورده‌های کشاورزی و روغن‌های گیاهی

○ بازرسی صنایع پزشکی و داروئی

- نظارت بر اجرای GMP در مراحل تولید دارو و مواد اولیه داروئی و آزمایشگاهی
- نظارت بر انجام آزمایشات کنترل کیفیت مواد اولیه
- نظارت بر آزمایشات فیزیکی، شیمیائی و میکرو بیولوژیکی توسط آزمایشگاه‌های مجهز و معتبر در سراسر دنیا
- نظارت بر نحوه بسته بندی و کنترل لیست کالا در مبداء حمل

○ بازرسی جرثقیل (سقفی / برجی / متحرک) و لیفتراک

- جرثقیل سقفی
- جرثقیل برجی
- جرثقیل متحرک
- لیفتراک (بالابر)

○ بازرسی صنایع سیمان

- بازرسی خط تولید مواد خام، انواع سنگ شکن ها و خط انتقال مواد
- بازرسی غبارگیرها، فیلترها، سیلوها، کوره‌های پخت و آماده‌سازی
- بازرسی سیستم‌های ابزار دقیق، تابلوهای HV و LV، سیستم های مانیتورینگ و تبادل اطلاعات کنترلی و مرکزی، سیستم‌های جانبی، پست‌های تامین نیروی برق، بازرسی سیستم نمونه برداری کلینگر
- بازرسی سیستم‌های بارگیری، ذخیره مواد و ریکلایمر، بسته‌بندی و توزین

۳-۲-۲- خدمات فنی

○ کنترل خوردگی و حفاظت کاتدیک

- انجام خدمات طراحی مهندسی
- خدمات تهیه و تامین متریال
- خدمات مربوط به انجام عملیات اجرایی، نصب و راه اندازی
- انجام عملیات بازرسی تست پوشش به روش های PCM، DCVG/CIPS
- بهینه سازی سیستم حفاظت کاتدی و نصب سیستم مانیتورینگ هوشمند جهت Potential Survey، پایش اطلاعات از راه دور و همسان سازی ترانس های رکتیفایر

○ بازرسی محصول

از اساسی ترین دغدغه های همیشگی فروشندگان و خریداران هنگام انجام معاملات بین المللی و خرید کالا، عدم اطمینان به طرف مقابل و تردید در انجام تعهدات قبل شده، می باشد. در این راستا، یکی از ابزارهایی که می تواند مورد توجه قرار گیرد و با استفاده از آن مسئولیت های فروشنده قبل از حمل کالا و دریافت پول مورد بررسی و کنترل قرار داده شود، بهره گیری از خدمات شرکت های بازرسی می باشد که با اعمال نظارت، کنترل کمی و کیفی کالای خریداری شده، موجب کاهش اختلافات آتی فیما بین خریدار و فروشنده می گردد.

خدمات انجام شده در زمینه بازرسی محصول و کالیبراسیون شرکت IEI در شاخه های ذیل قابل تفکیک می باشند:

- بازرسی محموله های مایع و میعانات گازی
- بازرسی محصولات نهایی
- بازرسی محموله های فله (Draft Survey)
- بازرسی انواع اقلام بسته بندی
- بازرسی و نظارت بر کنترل کیفی و کمی خوراک واحدهای تولیدی
- نمونه برداری از کلیه مشتقات نفتی، گاز و پتروشیمی
- بازرسی On Hire & Off Hire
- تعیین خسارت وارده به کالا (Damage Survey)
- خدمات کالیبراسیون انواع مخازن ذخیره
- سیستم های میترینگ و پروینگ

○ آزمون‌های غیرمخرب مرسوم و پیشرفته

به منظور اطمینان از کیفیت قطعات تولیدی و یا صحت‌گذاری فرآیندهای صنعتی، انجام آزمون‌های استاندارد در آزمایشگاه‌های دارای تایید صلاحیت، به عنوان یکی از ابزارهای کنترل کیفیت مورد استفاده تولیدکنندگان و پیمانکاران، روز به روز در حال گسترش است.

با توسعه دانش مهندسی، فناوری و تکنولوژی آزمون‌های غیرمخرب نیز توسعه قابل توجهی داشته است و امروز این امکان را برای مهندسان فراهم نموده است تا بتوانند با روش‌های استاندارد و با بالاترین دقت و بدون تخریب قطعات، نسبت به انجام آزمون‌های مربوطه و همچنین عیب‌یابی قطعات تولیدی اقدام نمود.

آزمون‌های غیرمخرب (NDT) Non-Destructive Testing به روش‌هایی اطلاق می‌شود که بررسی، آزمون و ارزیابی کالا و اجزا بدون تاثیر بر عملکرد آن‌ها باشد.

در همین راستا شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران (IEI) با بهره‌گیری از کارشناسان کارآزموده و تایید صلاحیت شده و همچنین تجهیزات پیشرفته، آماده ارائه خدمات آزمون‌های غیر مخرب به صنایع مختلف می باشد.

آزمون‌های غیر مخرب (NDT):

- ضخامت سنجی فلزات و پوشش‌ها
- ذرات مغناطیسی و مایعات نافذ
- سختی سنجی
- نشت‌یابی و تست خلا

○ بازرسی بر مبنای ریسک RBI

RBI (Risk Based Inspection) فرایندی است جهت ارائه طرح بازرسی بر مبنای آگاهی از ریسک از کار افتادگی تجهیزات در تعمیر و نگهداری تاسیسات و اتخاذ تصمیمات بازرسی است. بازرسی بر مبنای ریسک بیشترین تاثیر را بر مدیریت زمان انجام تعمیرات بر روی سیستم‌های مکانیکی خواهد داشت که یکی از ابزارهای مهم رفتن به سمت استراتژی مدیریت صحیح دارایی‌های فیزیکی است. با به کارگیری این روش میتوان علاوه بر افزایش ایمنی، هزینه‌های بازرسی و تعمیر و نگهداشت را به طور قابل ملاحظه‌ای کاهش داد و با کاستن از حوادث به حفظ محیط زیست نیز کمک کرد.

هنر RBI را می‌توان در تعیین حد ریسک قابل قبول و حداکثر زمان در سرویس نگهداشتن واحد عملیاتی تا رسیدن به این حد از ریسک دانست.

مزایای استفاده از روش: RBI

- افزایش ایمنی
 - کاهش هزینه های بازرسی فنی و خطر از کار افتادگی
 - برنامه ریزی دقیق بازرسی فنی و تعمیرات
 - مدیریت فاصله زمانی بازرسی های فنی و تعمیرات دوره ای
 - تدوین برنامه بازرسی که از نظر مالی و زمانی بهینه باشد
 - تدوین برنامه های زمان بندی تعمیر و نگهداری بر اساس سطح قابل قبول از کارایی و ریسک
- بسیاری از مجتمع های صنعتی و به خصوص مجتمع های نفت و گاز و پتروشیمی دنیا از تکنیک RBI استفاده نموده اند و گزارش ها بیانگر این است که اجرای دقیق این فعالیت سبب مدیریت فاصله زمانی جهت انجام تعمیرات اساسی واحدها و صرفه جویی مالی بسیار زیاد برای این مجتمع ها شده است.
- همچنین سبب می گردد در هر واحد عملیاتی، بین ۱۰ تا ۴۰ درصد دستگاه ها خارج از زمان تعمیرات اساسی و به هنگام تولید واحد مورد ارزیابی و بازرسی و به تبع آن مورد تعمیر قرار گیرند.

○ تعمیرات اساسی (Overhaul)

- بازرسی و نظارت بر عملیات شست و شوی شیمیایی مبدل های حرارتی (Heat Exchangers)
- بازرسی رسوب زدایی از شبکه Underground
- بازرسی انواع Valve
- بازرسی انواع مبدل های حرارتی و دیگ های بخار
- بازرسی انواع توربین های هیدرولیک و گازی
- بازرسی انواع پمپ ها و کمپرسورها و تجهیزات ابزار دقیق

○ مدیریت یکپارچه دارایی های فیزیکی AIM

سیستم مدیریت دارایی ها که در اصطلاح سلامت تجهیزات نیز نامیده می شود، شامل انجام فعالیت ها و اتخاذ تصمیماتی می شود که منجر به حصول اطمینان از کارکرد صحیح افراد، سیستم ها، فرآیندها و منابع می گردد.

اهداف مدیریت یکپارچه دارایی ها (AIM) عبارتند از :

- دستیابی به حداکثر میزان بازدهی تجهیزات با حفظ ارزش دارایی های ذی نفعان
- دستیابی به حداقل میزان ریسک کسب و کار مرتبط با حوادث و کاهش تولید

با توجه به حوادثی که در سالیان متمادی در آتش سوزی پالایشگاه ها، انفجار خطوط انتقال گاز فراساحل و همچنین انفجار خطوط گاز درون شبکه‌ای در صنعت نفت و گاز کشور مشاهده شده است لذا بهره‌گیری از سیستمی جامع جهت پیشگیری از حوادث و افزایش طول عمر مفید تاسیسات نفتی ضروری به نظر می‌رسد.

این مهم با توجه به ضرورت برنامه‌ریزی جامع و بهره‌گیری از فناوری های نوین نگهداری و تعمیرات به عنوان یکی از محورهای سیستم مدیریت یکپارچگی دارایی در صنایع به خصوص صنایع نفت، گاز و پتروشیمی که از اصلی ترین شریان‌های حیاتی کشور است بسیار حائز اهمیت می‌باشد و باعث قدمت و طول عمر زیاد بخشی از تاسیسات نفتی و گازی در کشور خواهد بود.

شرکت بازرسی صنعتی و مهندسی ایران (IEI) با بهره‌مندی از کارشناسان متخصص و مجرب در این زمینه در سه بخش ذیل فعالیت می‌نماید :

- بازرسی بر مبنای ریسک (RBI)
- حفاظت کاتدیک و کنترل خوردگی
- آزمون های غیرمخرب مرسوم و پیشرفته (NDT)

۳-۲-۳- خدمات HSE

با عنایت به جایگاه و اهمیت ایمنی ، آتش‌نشانی ، مدیریت حریق و مباحث محیط زیست در کلیه صنایع، این شرکت با تکیه بر توان علمی صنعتی متخصصان خویش، خدمات فنی و مهندسی متعددی را در حوزه HSE و در زمینه‌های مختلف ارائه می‌نماید که اهم فعالیت و توان‌مندی‌های این مجموعه به شرح ذیل می‌باشد:

- استقرار سیستم‌های مدیریت HSE
- خدمات ایمنی و آتش‌نشانی

۳-۲-۴- خدمات آموزش

مرکز آموزش شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران (IEI) با اخذ تایید صلاحیت آموزش از سازمان ملی استاندارد ایران و تشکیل کارگروه های فنی-تخصصی که برگرفته از دانش و توان متخصصان مجرب، اساتید و نخبگان دانشگاهی و صنعتی می‌باشد خدمات آموزشی گوناگونی را به کلیه مجموعه های علاقه مند و مخاطبان ارائه می‌کند.

- دوره‌های آموزشی بازرسی فنی در زمان ساخت و نصب
- دوره‌های تخصصی بازرسی فنی حین بهره‌برداری
- دوره‌های آموزشی تست‌های غیرمخرب (NDT)

- دوره‌های تخصصی مدیریت خوردگی و پوشش‌های حفاظتی
- دوره‌های تخصصی ایمنی فرآیند و ارزیابی ریسک
- دوره تخصصی ERP، آتش‌نشانی و فرماندهی عملیات اطفای حریق
- دوره‌های تخصصی بهداشت حرفه‌ای، مدیریت محیط زیست و انرژی
- دوره‌های سیستم‌های مدیریتی (Internal Audit, IMS, ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001)

۳-۳- حوزه جغرافیایی فعالیت

شرکت IEI با مدیریت و ساماندهی شعب استانی و ۷ شعبه و نمایندگی خارجی در کشورهای آلمان، ترکیه، امارات متحده عربی، چین، ژاپن، برزیل و روسیه خدمات بسیار ارزنده‌ای را در سراسر دنیا در صنایع مختلف ارائه کرده است. این مجموعه با شبکه‌ای متشکل از ۶۰۰ نفر نیروی ستادی و بازرسی در ایران و حدود ۱۰۰۰ نفر بازرسی خارج از ایران و با حضور گسترده در پروژه‌های مختلف تاکنون بیش از ۱,۵۰۰,۰۰۰ نوبت بازرسی فنی نظارت بر کنترل مواد اولیه، حین ساخت، آزمایشات مربوطه، بسته بندی و حمل کلیه دستگاهها و تجهیزات صنعتی مکانیکی، برقی و ابزار دقیق مورد نیاز صنایع نفت، گاز و پتروشیمی، فولاد، ماشین آلات صنعتی و مخابرات ارتباطات، سد و نیروگاه، حمل و نقل صنایع ریلی و ... را در قریب به ۶۰ کشور جهان با موفقیت به انجام رسانده و نه تنها به عنوان بازوی قابل اعتماد صنایع ملی بوده، بلکه حضور مقتدرانه‌ای در بین رقبای خارجی خود در سطح بین المللی نیز داشته است.

۳-۴- ارزش ها

مشتري: تلاش هوشمندانه جهت افزایش درک خود از مشتریان تا رسیدن به خشنودی مشتري

منابع انسانی: ایجاد زیرساخت‌های پایدار در جهت شکوفایی سرمایه‌های انسانی سازمان و تحقق سازمانی یادگیرنده

صاحبان سهام: برقراری منطق اقتصادی نتیجه‌گرا جهت توسعه پایدار

جامعه: تعهد به اخلاق حرفه‌ای و اجتماعی جهت ایفای هرچه بهتر نقش شهروندی

آرمان مشترک: عزم راسخ و انسجام ارکان سازمانی جهت دستیابی به استراتژی کلاس جهانی

۳-۵- چشم انداز

ما معتبرترین شرکت و مرجع صنعت بازرسی در منطقه هستیم.

۳-۶- مأموریت

ما در ارائه خدمات با کیفیت و متمایز بازرسی در بازارهای داخلی و فرامرزی با به کارگیری سرمایه انسانی دانشگر، فناوری هوشمند نوین و اصول بهبود مستمر، به حفاظت از دارایی مشتریان متعهد بوده و در مسیر ایجاد جامعه‌ای ایمن‌تر و سبزتر برای ذینفعان ارزش‌آفرینی می‌کنیم.

۳-۷- اهداف

- بررسی کیفیت و ایمنی محصولات و فرآیندها
- ارائه خدمات بازرسی فنی مستقل و شخص ثالث
- بهینه سازی انرژی و مدیریت HSE (ایمنی، بهداشت و محیط زیست)
- گسترش بازار و جذب نیروی متخصص
- نوآوری و انطباق با فناوری های نوین

۳-۸- استراتژی ها

- پایبندی به اخلاق حرفه ای و اجتماعی، رازداری، بی طرفی و استقلال و تلاش در جهت افزایش اعتماد مشتریان
- شناسایی و تامین نیازها و انتظارات مشتریان و سایر ذینفعان و تلاش در راستای ارتقاء سطح رضایتمندی آنان
- شناسایی و به کارگیری استعدادهای فردی و گروهی و ارتقاء سطح آگاهی، دانش فنی، مهارتهای عملی
- کارکنان با رویکرد آموزش و مدیریت دانش در جهت بهبود خدمات و توسعه سرمایه های انسانی
- ارتقاء سطح مشارکت و هم افزایی کارکنان، ارتقاء روحیه همکاری، وقت شناسی، نظم و انضباط کارآمد به منظور احترام و برخورد شایسته با ذینفعان
- تلاش در جهت پیشگیری از حوادث و صدمات انسانی و آلودگیهای محیط زیست به منظور کاهش یا کنترل خطرات ایمنی و بهداشتی و حفظ جنبه های زیستی و کاهش یا کنترل ریسک آنها و حرکت در جهت مدیریت و بهینه سازی مصرف منابع
- سهیم بودن شرکت در ساختن کشور/جهانی ایمن تر و با کیفیت تر، توسعه پایدار و کاهش آلاینده های زیست محیطی به کارگیری تکنولوژی های نوین و تجهیزات پیشرفته بازرسی به منظور ارتقاء کیفی بازرسی در کشور

۴- سرفصل های پایداری

WELCOME TO SUSTAINABLE DEVELOPMENT



۴-۱- طب و بهداشت کار پرسنل عملیاتی و ستادی

شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران بمنظور پشتیبانی از کارکنان عملیاتی و ستادی طبق قوانین کار و مسوولیت اجتماعی خویش، همه ساله معاینات و آزمایش های دوره ای را جهت رعایت اصول طب و بهداشت کار را انجام می دهد. پس از غربالگری بر اساس آزمایش های خون، تنفس، فشار خون، بینایی و شنوایی افراد بیمار به مراکز درمانی معرفی می گردند.

۴-۲- آموزش ادواری حوزه HSE

شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران با به اشتراک گذاشتن اطلاعات عمومی در تابلو اعلانات و اپلیکیشن های مجازی شرکت در خصوص روش های اجرایی HSE، مقابله با شرایط اضطراری، دستورالعمل مدیریت ریسک، حفاظت و بهداشت فردی و همچنین کلاسهای آتش نشانی و کمک های اولیه برای پرسنل دفتر مرکزی سعی به کمتر کردن حوادث احتمالی جانبی را دارد.

۴-۳- سیستم مدیریت یکپارچه (IMS)

با توسعه روز افزون و گرایش رو به رشد سازمان ها به استقرار سیستمهای مدیریت متناسب با اهداف سازمانی و بنا به درخواست مشتریان و طرف های ذینفع خود، منطق استقرار سیستم مدیریتی به صورت فراگیر مورد استقبال قرار گرفت. در پاسخگویی

به این خواست مشتریان، بر اساس استانداردهای سیستم مدیریت کیفیت ISO9001، سیستم مدیریت محیط زیست ISO14001 و سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه ای ISO45001 در سازمان استقرار یافته اند.

گواهینامه سیستم مدیریت یکپارچه IMS (Integrated Management System) نتیجه موفقیت مشتریان در اثبات انطباق سیستم های مدیریت خود با الزامات استانداردهای مرجع براساس مقررات اعتبار دهنده بین المللی است. برخی مزایای استقرار سیستم های یکپارچه از قرار زیر است:

- کاهش زمان استقرار و تسریع در آمادگی سیستم برای ممیزی و صدور گواهینامه
- کاهش هزینه های استقرار، ممیزی و نگهداری سیستم
- ایجاد یکنواختی در فعالیت زیر سیستم های مورد نیاز
- وجهه بهتر و نمایش استقرار حرفه ای تر سیستم مدیریت
- کاهش تعداد اجرای ممیزی ها در طول سال

۴-۴- افزایش مشوق های شغلی کارکنان

۴-۴-۱- برگزاری دوره های ورزشی و تفریحی برای کارکنان

شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران در راستای رفاه حال پرسنل و توجه به سرمایه انسانی خود که مهمترین بخش فعالیت عملیاتی شرکت را به عهده دارند؛ کارت های رفاهی، هزینه تفریحی، دوره های ورزشی و رستوران و همچنین فعالیت های تیمی مثل مسابقات دارت و فوتبال دستی را فراهم آورده است.

۴-۴-۲- افزایش سقف تسهیلات بانکی قرض الحسنه و پرداخت وام اضطراری به کارکنان

مدیریت ارشد سازمان با هدف افزایش کارایی و اثر بخشی پرسنل با هماهنگی با بانک های عامل امکان پرداخت وام قرض الحسنه بدون زمان انتظار علاوه بر وام های مصوب سازمانی به کارکنان متقاضی را فراهم نموده است.

۴-۴-۳- توزیع کارت خرید کالا از فروشگاه ها هر دو ماه یکبار بین کارکنان

شرکت جهت توجه به سرمایه های انسانی و معیشت آنان بطور متناوب طرح واگذاری کارت خرید کالا از فروشگاه های معتبر برای تقدیر از کارکنان خود را اجرا نموده که این امر سبب رضایت خاطر خانواده کارکنان شده و در عملکرد کارکنان اثر مثبت داشته است.

۴-۴-۴- مزایای بیمه ای و درمانی کارکنان

شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران برای مسئولیت اجتماعی خود جهت پرسنل و اطمینان خاطر بیشتر علاوه بر خودشان، افراد تحت تکفل را تحت پوشش بیمه تکمیلی قرارداده و حداکثر حق بیمه تکمیلی (۷۰ درصد حق بیمه) آنان را تقبل نموده است.

۴-۴-۵- مرخصی ها و زمان آزاد کارکنان

شرکت علاوه بر مرخصی استعلاجی، مرخصی ساعتی و دیگر موارد این چنینی طبق قانون کار و تامین اجتماعی برای کارکنان به صورت مجزا ساعت کار انعطاف پذیر، تعطیلات اضافی و اضافه کار تشویقی در نظر گرفته است.

۴-۴-۶- هدایای درون سازمانی برای کارکنان و برون سازمانی برای تبلیغات

- هدایای ازدواج و اولاد
- هدایای مناسبتی تقویم شمسی
- هدایای تبلیغاتی

۵- اخلاق حرفه ای

- حضور به موقع، مبنا قراردادن اصول اخلاقی، حفظ شئون اسلامی، آراستگی ظاهری، تلاش در جهت ایجاد صمیمیت و اعتماد در محیط کار.
- انجام امور محوله سازمانی با دقت و سرعت، سهولت و کیفیت، عدالت و انصاف بدور از هر گونه اقدام تبعیض آمیز.
- رعایت دستورالعمل های ایمنی و بهداشت شغلی و پرهیز از استعمال دخانیات به ویژه در محیط کار.
- ارتقا دانش و توانایی خود و انتقال آن به همکاران به عنوان عضوی از یک سازمان یادگیرنده جهت انجام هر چه بهتر مسئولیت ها و وظایف محول شده سازمانی در قبال کارفرمایان و ذینفعان.
- ترجیح منافع سازمانی بر منافع فردی.
- جلب رضایت کارفرمایان و ذینفعان.
- پایبندی به شفافیت، رعایت قانون و مواجهه عادلانه با کارفرمایان و ذینفعان.
- پرهیز از هر گونه مصادیق فساد اداری از قبیل توصیه به نا حق و پذیرش هدیه غیر متعارف.
- حفظ اسرار، اطلاعات محرمانه و حقوق مالکیت مادی و معنوی شرکت، کارفرمایان و ذینفعان در جریان فعالیت های بازرسی.
- شرکت و کارکنانش از انجام هر گونه فعالیت در تضاد با ماهیت فعالیت نهاد بازرسی نوع الف از جمله مشارکت در طراحی، تولید و ساخت کامل یا بخشی از محصول نصب و راه اندازی و خدمات پس از فروش مداخله نخواهند داشت.

۶- حاکمیت شرکتی / سازمانی

به موجب صورتجلسه مجمع عمومی فوق العاده مورخ ۱۳۸۹/۱۲/۲۴ شرکت به سهامی عام تبدیل و در تاریخ ۱۳۹۰/۰۱/۲۷ طی شماره ۱۰۹۲۱ در شرکت فرابورس ایران پذیرفته شد و در بازار زرد پایه فرابورس درج گردید. در حال حاضر شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران (سهامی عام) جزو شرکت های فرعی شرکت سرمایه گذاری فرهنگیان (سهامی خاص) است و شرکت نهایی گروه، موسسه صندوق ذخیره فرهنگیان می باشد

۱-۶- نظام راهبری شرکت

ترکیب اعضا هیئت مدیره ۴ نفر می باشد که از این تعداد دو نفر موظف و دو نفر غیر موظف می باشد، مشخصات ایشان به شرح ذیل ارائه می گردد.

نام و نام خانوادگی (نماینده شخصیت حقوقی)	سمت	تحصیلات / مدارک حرفه ای	زمینه های سوابق کاری
سید حسین میرمعینی	مدیر عامل و نائب رئیس هیئت مدیره	دکتری مدیریت صنعتی	عضو هیات مدیره و نایب رئیس هیات مدیره شرکت صنایع آموزشی-مشاور ریاست کمیسیون آموزش و تحقیقات مجلس شورای اسلامی-مشاور معاون وزیر و مدیر عامل سازمان جمع آوری و فروش اموال تملیکی-
محسن علیزاده	عضو موظف هیئت مدیره	کارشناسی ارشد بیومکانیک	قائم مقام مدیر عامل شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران-مدیر بازرسی فنی شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران
مجتبی مهری نژاد	رئیس هیئت مدیره (غیر موظف)	کارشناسی ارشد MBA	مدیر عامل و نایب رئیس هیئت مدیره فولاد ارفع-عضو غیر موظف هیئت مدیره فولاد خوزستان-عضو غیر موظف هیئت مدیره فولاد هرمزگان
محدثه یقطین	عضو غیرموظف هیئت مدیره	دانشجوی مقطع دکتری مهندسی صنایع	مدیر مالی شرکت پویا نمای شمس تهران مدیریت پروژه (مجموعه کتاب نرم افزار تیپ ۳) در شرکت سوشیانت کارشناس فرهنگی مجتمع آموزشی و فرهنگی دانشگاه علوم پزشکی شیراز همکاری با استاندار شیراز در طرح رحمت و طرح آفاق

هیئت مدیره دارای کمیته‌های تخصصی است که در مدیریت پایدار و مسئولانه سازمان، از آن بهره می برد. کمیته‌های هیئت مدیره در شرکت IEI در بازه زمانی گزارش دهی در این سند عبارتند از:

* کمیته حسابرسی داخلی

* کمیته ریسک

* کمیته انتصابات و جبران خدمات

هیئت مدیره شرکت IEI در نهادهای سازی رویکرد مدیریت پایدار و مسئولانه سازمان سهیم بوده و از آن حمایت می کنند. این حمایت به شیوه‌های مختلفی صورت می گیرد؛ که مهمترین آنها در ادامه معرفی می شوند:

*۱ تصویب نهایی بیانیه های مدیریتی در شرکت با مدیرعامل شرکت است. در نتیجه، با پر رنگ شدن تمرکز بر مدیریت یکپارچه آثار اقتصادی، اجتماعی و محیط زیستی در بیانیه های مدیریتی، می توان اطمینان حاصل کرد که سکان هدایت سازمان در مسیر پایداری تنظیم شده است. این بیانیه های مدیریتی شامل مأموریت، چشم انداز، راهبردها و اهداف راهبردی، ارزشهای سازمانی و خط مشی سیستمهای مدیریت یکپارچه هستند.

*۲ یکی از مهمترین وظایف راهبری و نظارتی هیات مدیره، اطمینان از حفظ و ارتقای سلامت عملکردی و سلامت مالی در کلیه جنبه های فعالیت شرکت و در کلیه تعاملات آن با ذینفعان کلیدی اش است. ایفای این نقش در وهله نخست با کمک کمیته های اصلی هیات مدیره دنبال می شود. سپس، دریافت گزارشات منظم عملکردی از مدیرعامل به عنوان بالاترین مقام مدیریت اجرایی شرکت، دریافت می شوند؛ که در آنها مواردی چون انطباق با قوانین، کارکرد ساز و کارهای رسمی سازمانی در پیشگیری و کنترل ریسک هایی چون فساد و تخلفات کاری و نحوه تعامل با ذینفعان کلیدی نیز بررسی می شوند.

*۳ مدیریت ریسکهای سازمان در سطح کلان و راهبردی از دیگر وظایفی است که هیات مدیره و مدیرعامل شرکت به آن می پردازند. با بهره مندی از فعالیت کمیته ریسک هیات مدیره و با تکیه بر استانداردها و دانش روز در حوزه مدیریت ریسک، نگاهی چند جانبه در توجه به ریسک های مالی، فروش، کارکنان، محیط زیستی و جامعه در شرکت IEI شکل گرفته است.

*۴ یکی از مسائل مهم در انتخاب و عملکرد هیات مدیره، توجه به تضاد منافع و وجود سازوکارهای مناسب جهت پیشگیری از وقوع و پایش مستمر آن است. در همین راستا، در شرکت IEI اعمال کنترلهای لازم در زمان گزینش اعضای حقیقی هیات مدیره از لحاظ سوابق اخلاقی و حرفه ای ضروری خواهد بود. همچنین، نسبت به رعایت ماده ۱۲۹ قانون تجارت مبنی بر اینکه اعضای هیات مدیره و مدیرعامل شرکت نمیتوانند بدون اجازه هیات مدیره در معاملاتی که با شرکت یا به حساب شرکت می شود، به طور مستقیم یا غیرمستقیم طرف معامله واقع شوند و در صورت وقوع، عضو هیات مدیره یا مدیرعامل ذینفع حق رای نخواهد داشت، تعهد کامل وجود دارد. از طرف دیگر، در حسابرسی ها و بازرسی های مستقلی که هر شش ماه یکبار توسط موسسه حسابرسی صورت می گیرد، الزامات لازم در عدم وجود تضاد منافع در عملکرد هیات مدیره شرکت مورد ارزیابی و کنترل قرار می گیرد.

۷- شاخص های عملکردی

۷-۱- اقدامات مسوولیت اجتماعی و شاخص های عملکردی شرکت در خصوص کارکنان و مشتریان

در شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران IEI کارکنان به عنوان یکی از مهمترین سرمایه های شرکت محسوب می شوند. از طرف دیگر ایشان هم عضوی از خانواده خود و هم عضوی از جامعه ایرانی و نیروی کار مولد کشور هستند. در نتیجه مسوولیت سازمان برای فراهم کردن شرایط کاری ایمن و سالم برای ایشان یک مسوولیت سنگین اخلاقی و حرفه ای است. با این نگاه ارتقای ایمنی و بهداشت شغلی به عنوان یکی از اهداف کلان شرکت تبیین شده است. این هدف با تعریف راهبرد مدیریت اثر بخش ایمنی و تاثیرات زیست محیطی تکمیل گردید. با توجه به این که نظام مدیریت راهبردی در شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران IEI به صورت یکپارچه جنبه های مرتبط در مدیریت پایدار و مسوولیت پذیری سازمانی را در بر گرفته است؛ در منظر مسوولیت های اجتماعی در نقشه استراتژی شرکت هدف راهبردی ارتقای ایمنی فرایند و سلامت پرسنل گنجانده شده است. از طرف دیگر، خط مشی سیستم های مدیریت یکپارچه در شرکت به طور مشخص رویکرد مدیریت سازمان در مسائل دارای اهمیت حوزه ایمنی و سلامت کارکنان را تبیین کرده است. همسو با رویکرد تشریح شده مدیریت سلامت ایمنی و محیط زیست شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران IEI راهبردهای زیر را دنبال نمود:

- تقویت فرهنگ و دانش در حوزه HSE
- بهبود آمادگی سازمان در مواجهه با بحرانها
- حفظ سطح سلامت موجود پرسنل
- توانمندسازی سیستم های مدیریت ایمنی با به کارگیری استانداردها و دانش روز

۷-۱-۱- ایمنی

مدیریت امور ایمنی در شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران IEI همواره در تلاش است که با بهره مندی از دانش و فناوری روز ارتقای سطح ایمنی در سازمان را در سطح بهترین عملکردهای صنعت در کشور و در سطح بین المللی دنبال نماید. مدیریت ایمنی در شرکت برای ایمنی شغلی با استفاده از مدل HSE-MS و ISO 45001 طرح ریزی و اجرا میشود. با تکیه بر هدف راهبردی ارتقای ایمنی فرایند و سلامت پرسنل که در خطی مشی شرکت تعیین شده است؛ اهداف زیر در حوزه مدیریت ایمنی تعیین شدند:

- ارتقاء سطح آگاهی و فرهنگ HSE
- کاهش نرخ حوادث و ارتقاء سطح ایمنی

ممیزی مستمر ریسکهای ایمنی در فعالیتهای جاری شرکت و طرحها و پروژه های آن دارای اهمیت زیادی است. نتایج حاصل از این ارزیابیها به طور جدی مورد توجه مدیریت سازمان قرار می گیرند تا بتوان با اقدامات پیشگیرانه و اصلاحی از وقوع حوادث ناگوار و جبران ناپذیر اجتناب کرد.

گسترده‌ی فعالیتهای بازرسی در شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران IEI از یک سو و تعدد عوامل انسانی کل شرکت از سوی دیگر مدیریت امور مرتبط با ایمنی را به امری مهم و خطیر تبدیل کرده است. با این حال تعهد به اجرای کامل قوانین و استانداردهای ایمنی، بهبود مستمر شرایط محیط کار و تداوم آموزشهای مرتبط برای گروه های مختلف ذی نفعان شرکت باعث شده است که شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران IEI به نتایج ارزشمندی در حوزه ایمنی دست یابد.

۷-۱-۲- ارتقای آگاهی و فرهنگ ایمنی و سلامت- آموزش با کیفیت

۷-۱-۲-۱- آموزش کارکنان

یکی از محورهای تعیین شده به منظور ارتقای آگاهی کارکنان و فرهنگ سازمانی در حوزه ایمنی، بهبود کیفیت و کمیت آموزشهای مرتبط در این زمینه است. بدین منظور اقدامات زیر در دستور کار قرار گرفته است:

- برنامه ریزی لازم جهت تدوین نیازهای آموزشی، استاندارد نمودن و مدون کردن آنها با توجه به شرح شغل و وظایف شاغل برای کلیه سطوح سازمانی
- آموزش درون و برون سازمانی جهت به روز نمودن دانش، بینش و مهارت کارکنان و توسعه فرهنگ ایمنی
- ارتقای کمی و کیفی دوره های آموزشی تخصصی برای پرسنل عملیاتی و ستادی

با استناد به ماتریس آموزشی به روز رسانی شده در هر یک از سمتهای شغلی، آموزشهای مورد نیاز شناسایی و در جهت برگزاری استاندارد دوره های آموزشی، برنامه ریزی های مدون و همچنین بازآموزی دوره ای آن صورت می پذیرد. برای دوره های آموزشی برگزار شده بسته به نوع آموزش آرسوسازی و مستندات مربوطه بایگانی و نظم دهی می گردند.

۷-۱-۲-۲- عناوین آموزش های ایمنی

عنوان	گروه هدف
روانشناسی صنعتی	پرسنل پروژه لردگان
قوانین HSE در پروژه ها	مدیران و سرپرستان پروژه ها
کمک های اولیه	کلیه پرسنل
ارگونومی اداری	پرسنل ستادی
آشنایی با گاز H2S	پرسنل عملیاتی
حمل ایمن بار	پرسنل خدمات

۷-۱-۲-۳- برگزاری آموزشهای Tool Box Meeting

جلسات توجیهی الزامات ایمنی کار با عنوان Tool Box meeting به منظور ارتقای سلامت و ایمنی انسان در محیط کار برگزار می‌شود. این جلسات کوتاه مدتی هستند که پیش از شروع کار یا عملیات برگزار می‌شوند و تمامی افراد حاضر در محیط کار و پرسنل اجرایی عملیات باید در آن حضور داشته باشند و به مسائل توجیهی بیان شده در این جلسات گوش سپارند تا بدانند خطرات حاضر در محیط کاری آنها چه چیزهایی هستند و چگونه می‌توان ایمنی لازم در جهت مصون بودن از این خطرات را کسب کرد. این آموزش‌ها در پروژه‌های شرکت حائز اهمیت می‌باشند.

۷-۱-۳- فرهنگ سازی و ترویج رفتار و عملکرد سالم و ایمن

لازمه تداوم فعالیت و تولید ایمن و سالم در هر شرکت ارتقای عملکرد سازمان در حوزه ایمنی و حفظ تعهد صنعتی، استمرار رفتار و عملکرد ایمن توسط کارکنان آن است. در نتیجه اقدامات مختلف ترویجی به منظور حفظ توجه به اهمیت ایمنی و نهادینه سازی استانداردها و انتظارات رفتاری و عملکردی در فرهنگ سازمانی تعریف و اجرایی می‌شوند. از جمله مهمترین این اقدامات میتوان موارد زیر را برشمرد:

- برگزاری برنامه های مناسبی در هفته سلامت، هفته فشار خون و دیابت
- تهیه و چاپ پوستر تخصصی سلامت و ایمنی و توزیع میان کارکنان
- برگزاری مسابقات داخلی در دفتر مرکزی و مشارکت عمومی بانوان و آقایان
- تقدیر از نمایندگان و رابطین HSE در پروژه‌ها در روز ایمنی و آتش نشانی

○ مشارکت کارکنان در کمیته های مشترک

حوزه ایمنی و حفظ تعهد به استانداردهای کاری تخصصی و سطح بالا در این حوزه نیازمند مشارکت و همکاری کلیه کارکنان در واحدهای مختلف است. در شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران IEI پیشبرد برنامه ها و اقدامات مشترک بین واحدهای سازمانی از طریق فعالیت کمیته ها دنبال شده و دارای اثر بخشی مطلوبی است. در نتیجه به منظور تقویت مشارکت همگانی در سطح مجتمع برای تعریف و اجرای برنامه ها و اقدامات مدنظر در حوزه ایمنی کمیته حفاظت فنی و بهداشت کار بصورت ماهیانه تشکیل می‌شود.

۷-۱-۴- بهبود وضعیت ایمنی دفتر مرکزی و پروژه‌ها- سلامت و رفاه

۷-۱-۴-۱- الزام پیمانکاران در به کارگیری نیروهای با تجربه و واجد صلاحیت

شرکت در کلیه جنبه‌های همکاری با پیمانکاران (آسانسور، تامین غذا، موتورخانه و ...) از تعهد نسبت به ایمنی کارکنان و محیط کار از طریق الزام برای استقرار استانداردهای مرتبط و ممیزی مستمر عملکرد ایشان اطمینان حاصل می‌نماید.

۷-۱-۴-۲- بررسی گزارشهای عملکرد دوره ای فعالیت های نمایندگان و رابطین HSE پروژه ها

یکی از دغدغه های مدیریت ارشد شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران IEI چگونگی ارزیابی عملکرد ایمنی، بهداشت و محیط زیست در پروژه ها میباشد. مدیریت سلامت، ایمنی و محیط زیست در شرکت با استناد به دستور العمل های داخلی و ملی، عملکرد دوره ای نمایندگان و رابطین HSE پروژه ها را از دیدگاه HSE مورد ارزیابی قرار میدهد و پیرو آن گزارشهای دریافتی از پروژه ها را بررسی و اقدامات مقتضی مربوطه را اعمال مینماید.

۷-۱-۴-۳- آمار حوادث در شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران IEI

عنوان	سال ۱۴۰۳-۱۴۰۴
تعداد حوادث منجر به کمک های اولیه	۰
تعداد حوادث منجر به اقدامات پزشکی	۱
تعداد حوادث ناتوان کننده	۰
تعداد حوادث متلف وقت	۰
تعداد حوادث منجر به فوت	۰
نرخ حوادث قابل ثبت	۱
ضریب شدت حادثه	۰
ضریب تکرار حوادث	۰

۷-۱-۴-۴- اندازه گیری و پایش عوامل زیان آور شغلی موثر بر سلامت کارکنان - پروژه ها

یکی از عوامل شناسایی شده موثر بر سلامت کارکنان، عوامل زیان آور شغلی است. در نتیجه، شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران IEI راهبرد «مدیریت، پایش و کنترل عوامل زیان آور» و مشارکت مالی در تامین ارزیابی کمی و کیفی آلاینده های شیمیایی هوا و سایر عوامل زیان آور شغلی و ارزیابی مواجهات شاغلین در پروژه ها را به عنوان راهبردی کلیدی در حوزه سلامت کارکنان تعیین کرده است.

۷-۱-۵- تهیه تجهیزات حفاظت فردی شغلی و بهداشتی لازم

برای تهیه تجهیزات حفاظت فردی (PPE) شغلی و بهداشتی لازم، شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران IEI خود را موظف می‌داند بر اساس خطرات محیط کار، تجهیزات مناسب و با اندازه صحیح را تهیه، نگهداری و در اختیار کارکنان قرار دهد و ارائه آموزش صحیح در مورد نحوه استفاده از تجهیزات به کارکنان را ضروری می‌داند. این تجهیزات شامل مواردی مانند کلاه ایمنی، عینک و ماسک محافظ، دستکش‌های مختلف، کفش و لباس کار ایمنی، محافظ گوش و می‌شود.



۷-۱-۶- انجام سم پاشی محیط کار و مکان‌های اقامتی کارکنان

یکی از اقدامات موثر در جلوگیری از آلودگی محیط کار به علت ورود حشرات و یا جوندگان، اقدام به سم پاشی‌های دوره‌ای محیط کار و مکان‌های اقامتی پرسنل مانند خوابگاه‌ها می‌باشد. شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران IEI در دفتر مرکزی و همچنین خوابگاه‌ها و مکان‌های اقامتی پرسنل، با استفاده از سموم کم‌خطر و مطابق الزامات وزارت بهداشت، اقدام به سمپاشی‌های دوره‌ای می‌نماید.

۷-۱-۷- معاینات شغلی بدو استخدام و دوره‌ای

معاینات شغلی، فرآیندی است که به منظور تشخیص بهنگام اختلالات ناشی از کار، کنترل عوارض مواجهه با عوامل زیان‌آور محیط کار و حفظ سلامت کارکنان انجام می‌شود. شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران IEI با تعریف سیاست «حفظ سطح سلامت موجود پرسنل» بر لزوم تداوم معاینات شغلی به عنوان یکی از زیر برنامه‌های حوزه سلامت کارکنان تاکید کرده است.

۷-۱-۸- تامین تجهیزات کمک‌های اولیه و اqlام دارویی

جهت تامین اقدامات اولیه درمانی جهت حفظ سلامت و جان کارکنان، شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران IEI خود را موظف می‌داند بر اساس خطرات محیط کار، تجهیزات کمک‌های اولیه و داروهای مناسب و با اندازه صحیح را تهیه، نگهداری

و در اختیار کارکنان قرار دهد و ارائه آموزش صحیح در مورد کمک های اولیه به کارکنان را ضروری می داند. این تجهیزات شامل جعبه کمک های اولیه و تامین دارو در پروژه ها بنا به صلاح دید پزشک پروژه تامین می شود.

۷-۲- اقدامات مسوولیت اجتماعی و شاخص های عملکردی شرکت در قبال محیط زیست

۷-۲-۱- اقدامات زیست محیطی:

اصول اصلی شرکت در قبال محیط زیست بر چهار محور زیر متمرکز است:

- پیشگیری از آلودگی: شناسایی و کنترل منشأ آلاینده ها پیش از انتشار.
- انطباق با قوانین: رعایت کامل کلیه قوانین، مقررات و الزامات زیست محیطی ملی و محلی.
- بهینه سازی منابع: کاهش مصرف انرژی، آب و مواد خام از طریق نوآوری و فناوری های پاک.
- ارتقاء فرهنگ: توسعه آگاهی و آموزش زیست محیطی در میان کلیه کارکنان.



بدین منظور اقدامات زیر در حال انجام می باشد:

- آموزش و نظارت بر نحوه مدیریت انرژی در شرکت به خصوص در فصل تابستان، با اقداماتی جهت کاهش مصرف برق در ساعات اداری
- تغییر ساعات کاری پرسنل و نصب پوستر و ارسال ایمیل های فرهنگی کاهش مصرف انرژی.
- جداسازی پسماندها در شرکت به خصوص پسماندهای کاغذی و کارتن ها جهت ارسال به مراکز ریسایکل.
- رسیدگی به فضای سبز شرکت و نگهداشت فضای موجود.
- تامین آب سالم جهت استفاده کارکنان و استفاده از دستگاه های تصفیه آب.

اهداف و برنامه‌های آتی

- شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران IEI خود را موظف می‌داند جهت کاهش مصرف کاغذ و حفظ محیط زیست، نسبت به استفاده از روش‌های سیستمی و اتوماسیونی نسبت به کاهش پسماند جامدی کاغذ و در راستای حفظ مدیریت سبز اقدام نماید.
- مطالعه امکان‌سنجی استفاده از انرژی‌های تجدیدپذیر (نظیر پنل‌های خورشیدی) در بخش‌های اداری نیز یکی دیگر از برنامه‌های در دست بررسی در شرکت بازرسی مهندسی و صنعتی ایران IEI می‌باشد.



۷-۳- اقدامات مسوولیت اجتماعی و شاخص‌های عملکردی شرکت در قبال سهامداران

اقدامات مسوولیت اجتماعی در قبال سهامداران، عموماً به مباحث بهره‌وری و افزایش سودآوری سازمان خلاصه می‌گردد، بدین جهت موارد مهم در این بخش به شرح زیر جمع‌بندی می‌گردد:

- (۱) افزایش ۵۱ درصد درآمدهای عملیاتی نسبت به سال مالی ۱۴۰۳
- (۲) افزایش ۲۱۱۵ درصد سود عملیاتی نسبت به سال مالی ۱۴۰۳
- (۳) افزایش ۵۵ درصد سود ناخالص (قبل از کسر مالیات) نسبت به سال مالی ۱۴۰۳
- (۴) سنجش رضایت مشتریان
- (۵) اخذ گواهینامه سیستم مدیریت یکپارچه (IMS)